

**Grupa społeczna** to zbiorowość ludzi, którzy połączeni są więzami.

**Cechy grupy społecznej:**

1. Trwałość
2. Wewnętrzna struktura
3. Liczebność wynosząca co najmniej 3 osoby
4. Poczucie przynależności
5. Nastawienie na wspólny cel

**Podział grup społecznych ze względu na:**

<b>liczebność</b>	<b>rodzaj więzi</b>	<b>rodzaj członkostwa</b>	<b>trwałość</b>
<u>Grupy małe:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• rodzina,</li><li>• drużyna sportowa.</li></ul> <u>Grupy duże:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• mieszkańcy miasta,</li><li>• grupa zawodowa,</li><li>np. adwokaci.</li></ul>	<u>Grupy wtórne:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• wielbiciele zespołu muzycznego,</li><li>• członkowie organizacji społecznej.</li></ul> <u>Grupy pierwotne:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• rodzina,</li><li>• naród.</li></ul>	<u>Grupy formalne:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• uczniowie tej samej szkoły,</li><li>• związek wędkarski.</li></ul> <u>Grupy nieformalne:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• zespół muzyczny,</li><li>• kabaret szkolny</li></ul>	<u>Grupy trwałe:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• organizacja religijna,</li><li>• partia polityczna.</li></ul> <u>Grupy krótkotrwałe:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• osoby przebywające w kawiarni,</li><li>• pasażerowie autobusu</li></ul>

**Negocjacje** – to proces komunikowania się, którego celem jest osiągnięcie porozumienia. Celem negocjacji rozwiązania konfliktu.

**Mediacje** – to sposób rozwiązywania sporów, w którym osoba trzecia pomaga stronom dojść do porozumienia.

**Arbitraż** – to metoda rozwiązywania sporów, w której kompetencje przejmuje rozjemca. Werdykt arbitra jest ostateczny i zgadzają się na to obie strony konfliktu.